

## Artikel 1 Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon die akkoord is gegaan met deze overeenkomst.

**Opdrachtnemer:** RayFlexCom B.V. (tevens handelend onder handelsnaam Rayflexcom en rayflex.com)

**Werk:** Het totaal van de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de opdrachtnemer geleverde goederen en/of diensten.

telefoon 085 1307 200

mail algemeen@rayflex.com

postadres Postbus 2095  
7420 AB Deventer

bezoekadres Zutphensweg 4a  
7418 AJ Deventer

## Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer.

2.2 Indien meerdere offertes worden verstrekt aan, of meerdere overeenkomsten worden gesloten met één en dezelfde opdrachtgever wordt de opdrachtgever reeds op grond van de eerste offerte of overeenkomst geacht op de hoogte te zijn van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

2.3 Aan geen ander staat het vrij van deze voorwaarden gebruik te maken. Indien de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden hanteert, zullen de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer prevaleren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 3 Offertes/aanbiedingen

3.1 Een offerte wordt schriftelijk, ondertekend, voorzien van een dagtekening gedaan.

3.2 Een offerte van opdrachtnemer is vrijblijvend en onverbindend, tenzij anders overeen gekomen. Een aanbod van opdrachtnemer wordt geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen 10 dagen is aanvaard door opdrachtgever.

3.3 De offerte wordt gebaseerd op de door de opdrachtgever, zo veel mogelijk, schriftelijk verstrekte informatie.

3.4 De offerte omvat een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de te leveren diensten en de te leveren materialen door de opdrachtnemer.

3.5 Tenzij uit de offerte anders blijkt, is in de offerte niet inbegrepen:

- de eventueel door derden te verrichten werkzaamheden
- voorrijdkosten
- de voor het werk door de opdrachtnemer en/of derden te verrijden kilometers
- de reistijd vanaf kantoor van de opdrachtnemer tot aan de plaats van opdrachtgever;
- administratiekosten.

3.6 De offerte vermeldt een vermoedelijke datum van aflevering.

3.7 De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW per eenheid tenzij anders vermeld. Prijswijzigingen voorbehouden.

3.8 De (eerste) offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.

4.2 De opdrachtnemer zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.

## Artikel 5 Prijs

5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en alle overige heffingen en belastingen die in verband met de uitvoering van de overeenkomst verschuldigd mochten zijn. Prijzen zijn, tenzij anders bepaald, exclusief transportkosten. De prijzen zijn voorts gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijsbasis van materiaal, hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, vervoerskosten, lonen en verdere prijsbepalende factoren.

5.2 De opdrachtnemer is gerechtigd om bij het sluiten van de overeenkomst volledige betaling van de totale factuurwaarde exclusief BTW van de opdrachtgever te vorderen, onder daartoe door opdrachtnemer te stellen voorwaarden.

5.3 Verhoging van de prijs om redenen buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, na het sluiten van de overeenkomst, voor de voltooiing van de werkzaamheden, mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever, mits de opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was en kon zijn.

5.4 Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf het recht de overeenkomst te ontbinden. Bij prijsverhoging na drie maanden heeft de opdrachtgever het recht om hetzij de overeenkomst te annuleren als bedoeld in artikel 13 hetzij om zich met de hogere prijzen akkoord te verklaren.

## Artikel 6 Levering

6.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de opdrachtgever zijn bedrijf uitoefent, dan wel woonplaats heeft. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de opdrachtnemer te leveren zaken.

6.2 Een door opdrachtnemer opgegeven termijn van levering heeft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen dat het een uiterste termijn van levering betreft, slechts een indicatieve strekking. De opdrachtnemer is bij overschrijding van een overeengekomen uiterste termijn eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld en opdrachtnemer nog een redelijke termijn tot levering heeft gegeven. Eventuele prijsverhogingen die zich in deze nadere periode voordoen worden niet aan de opdrachtgever doorberekend.

6.3 Indien nakoming binnen de nader verleende termijn uitblijft, heeft opdrachtgever het recht tot ontbinding van de overeenkomst, zonder recht op schadevergoeding tenzij de termijn overschrijding het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de opdrachtnemer.

6.4 De binding van de opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever een beduidende wijziging in de specificaties van het werk wenst.

6.5 De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering te onderzoeken of de opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden om de opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien de opdrachtgever hiervan het tegendeel blijkt. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in plaats van de eerdere ondeugdelijke prestatie te leveren, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

6.6 De nakoming van de overeenkomst geldt als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in artikel 6.5 tijdig te doen.

## Artikel 7 Betaling

7.1 De opdrachtgever is gehouden tot betaling voor betreffende goederen en diensten. Betaling dient uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de factuur te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling door opdrachtnemer vereist is. Dan is opdrachtgever wegens vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag, vanaf de factuurdatum vertragsrente ter hoogte van het door de Europese Unie bepaalde rentepercentage van 2% per maand verschuldigd. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van zowel buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurewaarders, en incassobureaus. De incassokosten zijn gebaseerd op het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

## Artikel 8 Zekerheid

De opdrachtnemer kan bij of na het sluiten van de overeenkomst zekerheid van de opdrachtgever bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en voor zolang de opdrachtgever weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten.

## Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

Iedere levering van zaken door de opdrachtnemer geschiedt onder voorbehoud van eigendom daarvan, tot dat de opdrachtgever al wat heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

## Artikel 10 Reclames

De opdrachtnemer kan bij of na het sluiten van de overeenkomst zekerheid van de opdrachtgever bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en voor zolang de opdrachtgever weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten.

## Voor gezien:

Datum: \_\_\_\_\_ Naam: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

## Artikel 11 Aansprakelijkheid / schade

- 11.1 De opdrachtnemer, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke opdrachtgever of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is, tenzij deze schade direct het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
- 11.2 De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor:
- Schade wegens het niet of niet juist opvolgen dan wel afwijzen door opdrachtgever of een derde van de van de (gebruik)aanwijzingen zoals vermeld in de handleiding verstrekt door de opdrachtnemer.
  - Onjuiste gegevens in folders, reclamemateriaal, offertes etc.
  - Overmacht ( zie artikel 12);
  - Indien de opdrachtgever zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
  - Voor eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in de bedrijfsruimte van de ondernemer bevindt;
  - Voor bedrijfs- en/of gevolgschade door welke oorzaak dan ook ontstaan;
  - Voor schade veroorzaakt door geleverde software;
  - Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
  - Voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder inbegrepen het verlies van gegevens ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden evenals het blijven openstaan van telefoonlijnen;
  - Voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het Wide Area Network evenals het Local Area Network evenals het Internet gekoppeld verbindingssysteem waaronder inbegrepen het verlies van gegevens ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden;
  - Onjuiste uitvoering van werkzaamheden die mondeling zijn opgedragen, zowel aanvullingen op de bij overeenkomst vastgestelde afspraken als eventueel meer- en of minderwerk;
  - Foutieve opdrachten of informatie gegeven door personen waarvan de opdrachtnemer redelijkerwijs mocht verwachten dat zij de opdracht en / of informatie namens de opdrachtgever gaven.
- 11.3 In het geval dat de opdrachtnemer toch geacht wordt aansprakelijk te zijn, is de omvang van de schadevergoeding beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende aankoop exclusief BTW.
- 11.4 Indien de opdrachtnemer ter zake van enige schade waarvoor hij krachtens de overeenkomst met opdrachtgever c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren.
- 11.5 De natuurlijke persoon die akkoord gaat met deze voorwaarden verklaart dat hij/zij tekenbevoegd is voor het bedrijf waarvoor hij/zij tekent als dit van toepassing is. Als de natuurlijke persoon niet tekenbevoegd is voor het bedrijf waarvoor hij/zij tekent kan de betreffende natuurlijke persoon volledig aansprakelijk worden gesteld door opdrachtnemer voor de gemaakte kosten voor hetgeen waarvoor hij/zij getekend heeft.

## Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend, zoals ten gevolge van o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van goederen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen door leveranciers van opdrachtnemer, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van de opdrachtnemer dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen.
- 12.2 In geval van overmacht heeft de opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot dat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst na al dan niet voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op schadevergoeding. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer langer duurt dan 1 maand, is ook de opdrachtgever bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, zonder enig recht op schadevergoeding.

## Artikel 13 Annulering / Wijziging

- 13.1 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits de opdrachtgever hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
- 13.2 Wijziging van de overeenkomst behoeft de uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer. Opdrachtgever is gehouden de hieruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade te vergoeden.

## Artikel 14 Extra Kosten

- 14.1 Kosten ontstaan doordat opdrachtgever de levering van het werk belemmert of zelfs onmogelijk maakt, komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal deze kosten zoveel mogelijk specificeren.
- 14.2 Als er sprake is van meerwerk zal dit automatisch gevolgen hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening en / of risico van de opdrachtgever. Ingeval wijziging in de overeengekomen diensten en / of leveringen leidt tot minderwerk en tot een vermindering in de overeengekomen prijs, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om de door opdrachtnemer reeds gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
- 14.3 Meerwerk zal voor zo ver mogelijk zo vroeg mogelijk doch in ieder geval voor het begin van de uitvoering hiervan door de opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld. De opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zoodoorg aangepaste levertijd. Tenzij deze schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering voor het meerwerk.

## Artikel 15 De Garantie

- 15.1 Met betrekking tot producten van derden is de opdrachtnemer tot geen andere verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.
- 15.2 De garantietermijn gaat niet opnieuw lopen bij reparatie of vervanging
- 15.3 Voor zover er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich nimmer uit tot vergoedingen van kosten of schade doordat de opdrachtgever zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval virussen worden geconstateerd, behoud opdrachtnemer het recht voor deze te verwijderen en de daar mee gemoeide kosten in rekening te brengen.
- 15.4 De opdrachtnemer is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel is bepaald.

## Artikel 16 Ontbinding Overeenkomst

- 16.1 Opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer onmiddellijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente in geval van surseance van betaling faillissement en / of onder curatele stelling van opdrachtgever, ontbinding van de rechtspersoon van opdrachtgever, dan wel indien de opdrachtnemer die een natuurlijk persoon is blijvend niet in staat is zijn bedrijf uit te oefenen.
- 16.2 Voorts heeft opdrachtnemer recht tot ontbinding indien opdrachtgever niettegenstaande aanmaning daartoe in gebreke blijft met nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

## Artikel 17 Toepasselijk recht/Geschillen

- 17.1 Op alle offertes en tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.
- 17.2 Opdrachtgever zijnde een natuurlijk persoon heeft de mogelijkheid, voor zover van toepassing, om binnen 1 maand nadat opdrachtnemer zich op artikel 17.1 heeft beroepen schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken dat het geschil dient te worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## Voor gezien:

Datum: \_\_\_\_\_ Naam: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_